

&D 会員規約

第1条（規約の適用）

1. 株式会社メニコン（以下「当社」といいます。）は、&D 会員規約（以下「本規約」といいます。）を定め、これにより、愛犬用総合会員制サービス「&D」（以下「本サービス」といいます。）を提供します。
2. 当社は、本サービスについて、本規約（第3条第1項に定める細則を含む。）とは別に利用規程を定めることができるものとし、利用規程と本規約との間に抵触が生じた場合は、利用規程が優先して適用されます。当社は、利用規程を定めたときは、利用規程を本サイトに掲載して周知します。

第2条（定義）

1. 「会員」とは、当社所定の手続きにより本サービスの会員として登録された方（法人、団体等は含みません。）を意味します。
2. 「本サイト」とは、当社が運営する本サービスに関するウェブサイト（<https://www.and-d.menicon.co.jp>）を意味します。
3. 「登録犬」とは、会員が本サービスの対象として登録した飼い犬を意味します。
4. 「登録飼い主」とは、登録犬の飼い主として会員が登録した方（法人、団体等は含みません。）を意味します。会員が登録犬の飼い主である場合、会員自らを登録飼い主として登録することができ、会員が、登録飼い主を登録しない場合は、会員を登録飼い主とみなすこととします。

第3条（本サービスの内容等）

1. 本サービスの具体的な内容は、本規約のサービス細則（以下「細則」といいます。）に定めます。細則は、本規約の一部を構成するものとし、
2. 当社は、必要に応じて本サービスの遂行の全部又は一部を第三者（以下「委託先等」といいます。）に委託することができるものとし、本サービスのうち委託先等が遂行するものについては、各委託先等が自らの責任において会員に提供するものとし、当社は、委託先等が遂行するサービスについて一切の責任を負いません。
3. 会員は、自らの責任と費用において、ハードウェア、ソフトウェア、インターネット接続回線、セキュリティの確保等、本サービスの利用に必要な環境（以下「利用環境」といいます。）を整備するものとし、
4. 当社は、次の各号につき、いかなる保証も行わないものではなく、さらに、会員が当社から直接又は間接に、本サービスに関する情報を得た場合であっても、当社は、会員に対し、本規約において明示的に規定されている内容を超えて、いかなる保証も行わないものではなく、
 - ①本サービスの利用に起因して利用環境に不具合や障害が生じないこと
 - ②本サービスの正確性、完全性、永続性、目的適合性、有用性

③会員、登録飼い主又は登録犬に適用のある法令等への適合性

第4条（入会申し込み）

1. 本サービスの会員となることを希望する方（以下「入会希望者」といいます。）は、本規約を承認のうえ、本サイトを通じた申し込みその他の当社所定の方法により本サービスへの入会申し込みを行うものとします。
2. 入会希望者は、申し込みの際に登録する当社所定の情報（以下「登録事項」といいます。）を全て入力するものとし、入力した登録事項が全て正確であることを保証するものとします。登録事項の記載に不備があることにより会員又は第三者が不利益を被ったとしても、当社はいかなる責任も負いません。
3. 入会希望者以外の方を登録飼い主として登録する場合には、入会希望者は、登録飼い主となる方に本規約の内容を承認させるものとします。

第5条（会員登録）

1. 入会希望者と当社との間の本サービスへの加入契約（以下「本契約」といいます。）は、当社が前条に定める申し込みを承諾したときに成立します。入会希望者は、本契約の成立後、本サービスの会員として次項により登録されるものとします。
2. 会員として当社に登録される日（以下「会員登録日」といいます。）は、原則として月1回、毎月21日とし、前月21日から当月20日までの間に前項により申し込みを承諾された入会希望者の会員登録日は、当月21日、また、当月21日から翌月20日までに承諾された入会希望者の会員登録日は、翌月21日とします。
3. 当社は、登録飼い主に対し、当該会員の会員登録日から本サービスの提供を開始します。
4. 次のいずれかに該当する場合には、当社は、前条に定める申し込みを承諾しないことがあります。
 - ①登録時に虚偽の事項を届け出たことが判明した場合
 - ②会員又は登録飼い主が過去に本サービス又は当社が実施したサービス等を不正利用した方であると当社が判断する場合
 - ③法律上財産の処分権に制限を受けている方が会員となる場合
 - ④その他、当社の内規により、会員又は登録飼い主と認めることが適当ではないと当社が判断する場合
5. 各都道府県において制定されている暴力団排除条例の規制対象者（以下「反社会的勢力」といいます。）に該当する方及び反社会的勢力と密接な関係を有すると当社が判断する方の入会又は登録飼い主としての登録はできません。

第6条（登録犬）

1. 会員は、当社所定の方法により、本サービスの対象となる飼い主（登録飼い主）及び飼い犬（登録犬）を登録するものとします。会員が、登録飼い主を登録しない場合は、会員を登録飼い主とみなすこととします。

2. 登録犬は、登録飼い主が所有している飼い犬に限るものとします。

第7条（ログインID・パスワード）

1. 当社又は会員は、当社所定の方法により、会員及び登録飼い主が本サイト上の会員専用ページを利用するためのログインID及びパスワードを設定します。
2. 会員は、ログインID及びパスワードを適切に設定、管理及び保管するものとし、これらを登録飼い主以外の第三者に利用させ、又は貸与、譲渡、名義変更、売買等をしてはならないものとします。会員は、当社又は委託先等が特に認める場合を除き、本サービスを登録飼い主以外の第三者に利用させてはならないものとします。
3. ログインID及びパスワードの管理等の不十分、使用上の過誤、登録飼い主以外の第三者の使用等によって生じた損害に関する責任（委託先等に対する違約金その他の責任を含みます。）は会員が負うものとし、当社は一切の責任を負いません。

第8条（入会金）

1. 本サービスの入会金は、別途案内に定めるとおりとします。会員は、第10条に従い、入会金及びこれに課される消費税及び地方消費税（以下「消費税等」といいます。）を当社に支払うものとします。
2. 入会金は、会員が退会、本契約解除又は本契約が終了した場合でも返金はいたしません。

第9条（月会費）

1. 本サービスの月会費は、別途案内に定めるとおりとします。会員は、会員登録日から会員期間中、月会費及びこれに課される消費税等を当社に支払うものとします。
2. 月の途中で退会、本契約解除又は本契約が終了した場合でも、月会費の日割計算による請求や返金はいたしません。

第10条（支払方法）

1. 会員は、入会金、月会費その他の支払いについて、会員が指定した本人名義のクレジットカード（以下「登録クレジットカード」といいます。）により支払うものとします。
2. 入会金、月会費その他の支払いの支払日は、当社又は登録クレジットカードの発行会社の指定する日とします。

第11条（遅延損害金）

1. 会員は、本サービスへの入会に伴い発生する支払いにつき、支払期日にこれを支払わない場合、支払期日の翌日から支払日に至るまで、年14.6%の割合による遅延損害金を支払うべき代金等とは別に当社に支払うものとします。

第12条（公租公課）

1. 会員は、名義のいかんにかかわらず、本サービスの提供、その他契約の締結及び履行

等にかかわる一切の公租公課（各種税金等）を負担するものとします。

第 13 条（費用等の負担）

1. 会員は、支払いを怠ったことにより、第 10 条に定める方法以外の方法で後から支払いをする場合、かかる支払いに関する手数料等を負担することとします。
2. 会員は、会員の都合により当社から集金のため訪問を受けた場合、訪問 1 回につき金 1,000 円及びこれに課される消費税等を、発生都度当社に支払わなければなりません。

第 14 条（会員情報の取得及び利用）

1. 会員は、本サービス入会の各種手続き及びサービス利用を通じて当社が取得した当該会員の個人情報（以下「会員情報」といいます。）を、当社が別途定める「個人情報の利用等に関する同意事項」において記載する目的の範囲内で利用することに同意するものとします。
2. 会員は、会員以外の方を登録飼い主とする場合は、当該登録飼い主をして、本サービス入会の各種手続き及びサービス利用を通じて当社が取得した登録飼い主の個人情報を、当社が別途定める「個人情報の利用等に関する同意事項」において記載する目的の範囲で利用することに同意させるものとします。

第 15 条（個人情報の取り扱い）

1. 当社は、本規約及び当社が定める「個人情報保護方針」に従って個人情報を取り扱うものとします。

第 16 条（有効期間）

1. 会員資格の有効期間は、会員登録日から退会の時までとします。ただし、第 23 条に基づき本サービスの全部につき廃止がなされた場合には、廃止の時点にて会員資格の有効期間は終了します。会員資格の有効期間が終了した場合は、登録飼い主は、本サービスを利用することはできません。

第 17 条（登録事項の変更）

1. 会員は、登録事項に変更が生じた場合は、速やかに、当社所定の方法により登録事項の変更手続きを行うものとします。変更手続きのない場合において、当社からの通知が、会員に到達しないときは、通常到達すべきときに到達したものとみなします。ただし、変更手続きを行わなかったことについてやむを得ない事情があると当社が判断したときは、この限りではありません。
2. 変更手続きの不履行や遅延などにより、会員、登録飼い主又は第三者が不利益を被ったとしても、当社は一切責任を負いません。
3. 当社は、会員に対し、当社が必要と認めたときにはいつでも、登録事項について確認を求めることができるものとします。この場合、会員は速やかにその確認に応じなければなりません。

第 18 条 (退会)

1. 会員は、いつでも退会することができるものとします。この場合、会員は、退会日（毎月 20 日）の 1 ヶ月前までに当社に申し出るものとします。会員の退会により、本契約は終了するものとし、退会後は、登録飼い主は一切のサービスを受けることができません。会員が退会の申し出をしなかった場合は、第 20 条による本契約解除の場合を除き、本契約は自動継続されます。

第 19 条 (会員資格の一時停止)

1. 会員が、月会費等の支払遅延、その他本規約に違反した場合、当社は、当該問題事由が解消されるまでの間、一時的に、登録飼い主に対する本サービスの提供を停止することができるものとします。この場合、当社は、本サービスの提供停止により、会員、登録飼い主又は第三者に生じた不利益について一切の責任を負いません。

第 20 条 (解除)

1. 当社は、会員又は登録飼い主が次の事由の一つにでも該当したときは、本契約を直ちに解除できるものとします。解除後は、登録飼い主は一切の本サービスを受けることができません。また当社は、本契約解除に伴い、遅延となっている月会費等の代金及びかかる支払いに関する手数料等（第 13 条 2 項の費用を含みます。）を会員に直ちに請求でき、会員は未払分の支払いを免れることができません。
 - ①会員が、第 19 条の支払遅延、本規約等の違反（委託先等が規定する利用条件等に対する違反を含みます。以下においても同様です。）につき、当社の催告をうけてもその是正に応じないとき
 - ②会員が、小切手を不渡りとし、又は支払いを停止したとき
 - ③会員が、破産の申立てをしたとき、又はされたとき
 - ④別掲の「個人情報利用等に関する同意事項」第 5 条の、会員又は登録飼い主が入会の申し込みに必要な事項の入力・記入を希望しない場合又は上記同意事項に定める個人情報の取り扱いについて承諾できない場合
 - ⑤会員又は登録飼い主が反社会的勢力に該当すると判明したとき及び会員又は登録飼い主が反社会的勢力と密接な関係を有すると判明したとき
 - ⑥その他、会員又は登録飼い主として適当ではないと当社が判断したとき
2. 会員又は登録飼い主が次の事由に該当したときは、当社の判断により本契約を解除できます。
 - ①登録飼い主が、一定期間以上、本サービスの提供を受けておらず、且つ、会員が住所不明となり、当社からの通知（書簡、電話等）が会員に到達しないとき
 - ②その他、前号に準ずる状況が生じたとき

第 21 条 (本サービスの内容の変更)

1. 当社又は委託先等は、本サービスの内容を変更することがあります。

2. 当社は、前項において定める本サービスの内容の変更を行う場合には、当社が合理的と判断する方法により、会員に周知するものとします。
3. 当社又は委託先等は、本サービスの内容の変更があった場合でも、月会費等の返還を行わず、会員、登録飼い主又は第三者に生じた不利益について一切の責任を負いません。

第 22 条（本サービス提供の一時的な中断）

1. 当社は、次の事由に該当する場合には、会員に事前に通知することなく一時的に本サービスの全部又は一部を中断することができるものとします。また、当社又は委託先等は、本項の規定に基づき本サービスの提供の全部又は一部の中断等が発生した場合でも、月会費等の返還は行わず、会員、登録飼い主又は第三者に生じた不利益について一切の責任を負いません。
 - ①天変地変により本サービスの提供ができなくなった場合
 - ②戦争、暴動、騒乱、緊急事態宣言その他不測の事態により本サービスの提供ができなくなった場合
 - ③委託先等が提供する本サービスについて、委託先等において当該サービスの提供を一時的に中断する場合
 - ④通信障害その他の事情により、本サイトの運営・運用若しくは本サイトへのアクセスに困難又は支障が生じる場合
 - ⑤その他、当社が本サービスの一時的な中断を必要と判断した場合

第 23 条（本サービスの廃止）

1. 当社又は委託先等は、業務上の都合により、登録飼い主に対して提供している本サービスの全部又は一部を廃止することができるものとします。
2. 当社は、前項において定める本サービスの全部又は一部の廃止を行う場合には、1 ヶ月以上の予告期間を定めて、会員に通知いたします。
3. 当社又は委託先等は、本サービスの全部又は一部が廃止された場合でも、月会費等の返還は行わず、会員、登録飼い主又は第三者に生じた不利益について一切の責任を負いません。

第 24 条（損害賠償）

1. 会員は、会員又は登録飼い主が本サービスの利用にあたり、又はこれに関連して、当社、委託先等その他第三者に対して損害を与えた場合（会員が本規約等の違反その他会員に課された義務を履行しないことにより、当社、委託先等又は第三者が損害を被った場合を含みますが、これに限られません。）には、自己の責任と費用をもって当該損害を賠償するものとします。
2. 本サービスの利用にあたり、又はこれに関連して会員又は登録飼い主が被った損害が、当社の責めに帰すべき事由による場合で、当社が責任を負うこととなる場合（委託先等が提供する本サービスに関する責任については、当該委託先等が実際に負う範囲を超えて、当社が負うことはありません。）には、当社は、会員又は登録飼い主に現実発生し

た直接かつ通常の損害に限り、これを賠償する責任を負うものとし、特別な事情から生じた損害、第三者に生じた損害、逸失利益等については賠償する責任を負いません。委託先等が提供する本サービスに関して委託先等が責任を負う場合の賠償の範囲についても、本項が適用されるものとしします。

3. 前項に基づき賠償責任を負う場合であっても、当社又は委託先等は、金銭的賠償に代えて本サービス内での補償その他の措置をとることができます。

第 25 条（規約の変更）

1. 当社は、事前に、本サイト又は当社ホームページにおいて変更後の本規約の内容及び変更後の本規約の効力発生時期を周知することにより、いつでも本規約の内容を変更することができるものとし、当該効力発生時期以降は、変更後の本規約の内容が適用されるものとしします。
2. 当社又は委託先等は、規約の変更がなされた場合でも、月会費等の返還は行わず、会員、登録飼い主又は第三者に生じた不利益について一切の責任を負いません。

第 26 条（準拠法及び管轄裁判所）

1. 本規約の準拠法は日本法とします。
2. 当社が提供する本サービスに関連して会員又は登録飼い主と当社の間で紛争が生じた場合は、名古屋地方裁判所又は名古屋簡易裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

以上

制定 2021年4月16日
改定 2021年12月15日